



دانشگاه جامع علمی کاربردی
رشته مهندسی نرم افزار
پروژه مهندسی نرم افزار

موضوع:

سیستم نظر سنجی آنلاین

استاد:

آقای حمید رضا نیرومند

گردآورنده :

نسیمه احساندار

رویا رفیع

فاطمه غلامی

سمیه عبادی

بهمن ماه ۱۳۹۱

فهرست مطالب

چکیده	۲
شرح پروژه	۳
۱- بخشهای قابل دسترسی توسط تکنسین	۵
۱-۱- ورود به سیستم	۵
۱-۲- ایجاد کاربر جدید	۶
۱-۳- حذف کاربرها	۸
۱-۴- ایجاد نظرسنجی جدید	۱۰
۱-۵- اضافه نمودن جوابهای مرتبط به نظرسنجی	۱۲
۱-۶- تغییرات در نظر سنجی	۱۴
۱-۶-۱- غیر فعال نمودن نظرسنجی	۱۵
۱-۶-۲- حذف کردن نظرسنجی	۱۶
۱-۷- حذف کردن جوابهای نظرسنجی	۱۶
۲- بخشهای قابل دسترسی توسط کاربر	۱۷
۲-۱- ورود به سیستم	۱۷
۲-۲- نحوه ی استفاده از نظرسنجی	۱۹
۳- Data flow Diagram	۲۱
۳-۱- کاربر	۲۱
۳-۲- تکنسین	۲۲
۴- دیاگرام های نظرسنجی	۲۵
۱-۴- Class Diagram	۲۵
۲-۴- Object Diagram	۲۶
۳-۴- State Diagram	۲۷
۴-۴- Use Case Diagram	۲۸
۴-۵- Sequence Diagram	۲۹
۴-۶- Activity Diagram	۳۰
۵- سوالات پرسشنامه سیستم نظرسنجی	۳۱
۵-۱- دو نمونه از پرسشنامه پاسخ داده شده	۳۲
۵-۲- نمونه ای دیگر از پرسشنامه پاسخ داده شده	۳۸
۶- سولات مصاحبه سیستم نظرسنجی	۴۰
۷- سیستم های نظرسنجی مشابه	۳۳
۸- نمونه ای از فرم های اسکن شده	۴۸

چکیده

در دنیای امروزی نظر سنجی درباره سطح کیفیت محصولات، سرویس ها و خدمات ارائه شده فن آوری بسیار مفیدی می باشد که از مزایای ذیل برخوردار می باشد:

- نظرسنجی تصویر دقیقی از واقعیت های مربوط به محصول یا سرویس ارائه شده یه مشتری و تیم مدیریت می باشد.

- نظرسنجی ارتباط قوی بین مشتریان، تیم مدیریت و مسئولان مربوطه ایجاد می کند.

- نظرسنجی کمک به پیدا کردن مشکلات و ضعف های موجود در محصول یا سرویس ارائه شده می کند.

- نظرسنجی رضایت یا نارضایتی مشتریان را در رابطه با محصولات یا سرویس های ارائه شده را نشان می دهد.

- نظرسنجی موجب بهبود بخشیدن کیفیت محصول یا سرویس ها و خدمات ارائه شده می باشد.

نرم افزار ارائه شده در این پروژه یک سیستم نظرسنجی می باشد که بصورت سرویس اینترنتی به منظور ارتباط بیشتر با مشتریان طراحی و پیاده سازی شده است. در این ارائه کتبی، ضمن شرح پیاده سازی با کاربرد این سیستم نیز آشنا می شویم.

شرح پروژه

رفع مشکلات فنی با استفاده از نظرسنجی از مشتریان از جمله سرویس هایی است که سازمان ها می توانند به مشتریان خود ارائه کنند. انجام دستی این کار معمولاً با مشکلاتی از قبیل تأخیر در انجام و کاغذ بازی های زیاد همراه است. در ای سیستم یک راه حل نرم افزاری برای خودکارسازی و ساختارمند کردن فرآیند نظرسنجی از مشتریان ایجاد شده است. این سیستم سرویس اینترنتی برای ارتباط مشتریان با سیستم مورد نظر را ارائه می کند. به این صورت که هنگام خرید محصول توسط مشتری، یک کلمه کاربری و رمز عبور به او داده می شود. مشتری با مراجعه به سایت وب طراحی شده می تواند رضایت یا نارضایتی خود را از سیستم، یا محصول یا سرویس ارائه شده گزارش کند. جواب و IP address کامپیوتر مشتری به همراه نوع نظرسنجی وارد پایگاه داده¹ می شود و تکنسین ها با توجه به مهارت هایشان جوابهای مشتریان را بررسی و در جهت رفع مشکل اقدام می کنند. تکنسین ها با استفاده از این سیستم می توانند هرگونه نظرسنجی را طراحی و در قابل دسترس مشتریان قرار دهند همچنین می توانند نظرسنجی هایی که برای مدت طولانی مورد استفاده مشتریان قرار گرفته را غیرفعال یا به عبارتی از دید مشتریان پنهان کنند. از امکانات دیگر ای سیستم این می باشد که هر مشتری فقط یکبار اجازه شرکت در نظر سنجی را دارد. در صورت تکرار نظرسنجی با توجه به اینکه IP Address استفاده شده توسط مشتری به همراه جواب او در پایگاه داده ذخیره شده سیستم پیغامی را به مشتری نشان داده و به اطلاع او می رساند که ایشان قبلاً در این نظرسنجی شرکت نموده اند و اجازه دادن نظر جدید یا تغییر آنرا ندارند .

¹ Database

یکی دیگر از امکاناتی که برای تکنسین ها^۲ وجود دارد، امکان تغییر و یا حذف نظرسنجی هایی است که قبلا طراحی گردیده است.

همانطور که در این گزارش بررسی شده است، یکی از عوامل اساسی موفقیت در فرآیند پشتیبانی و خدمات به مشتری نظر سنجی از مشتری می باشد. این فرایند نه تنها باعث آشنایی مشتری با محصول یا سرویس ارائه شده می شود بلکه باعث پیشرفت در سیستم و موجب بهبود بخشیدن کیفیت محصول یا سرویسها و خدمات ارائه شده و حتی خود محصول می شود.

استفاده کنندگان این سیستم به دو گروه زیر تقسیم می شوند:

(۱) تکنسین ها

(۲) مشتریان و بازدیدکنندگان سایت^۳

تکنسین ها و مشتریان بعد از تایید هویت می توانند از بخشهای مختلف سایت استفاده کنند. در ابتدا بخشهای مختلف سایت که توسط تکنسین ها استفاده می شود را توضیح داده و سپس بخشهای مربوط به مشتریان توضیح داده می شود.

^۲ System Administrators

^۳ Users

۱. بخشهای قابل دسترسی توسط تکنسین

۱-۱- ورود به سیستم

تکنسین سیستم برای ورود به سیستم و آگاهی از وضعیت نظرسنجی ها باید وارد سیستم شود. تکنسین می تواند کلمه کاربری و رمز عبوری که به او تخصص یافته است را وارد کنند. اگر هویت او تایید نشود، با اعلام پیغام مناسب، از تکنسین خواسته می شود که مجددا اقدام به ورود به سیستم کند. در صورت تایید هویت، تکنسین به صفحه دیگری راهنمایی می شود که در آن می تواند لیستی از نظرسنجی ها را به همراه وضعیت آنها را مشاهده کند. تصویر زیر صفحه ورود به سیستم را نشان می دهد.



شکل ۱

۲-۱- ایجاد کاربر جدید

امکان ایجاد و یا تغییر رمز عبور برای کاربر جدید یا موجود در این سیستم پیش بینی شده است. تکنسین سیستم میتواند با کلیک کردن بر روی لینک "ایجاد کاربر جدید" (شکل ۲)



کاربر جدیدی به سیستم اضافه و سپس اطلاعات ایشان را از طریق ایمیل ارسال نماید.

شکل ۲

سیستم نظر سنجی

اضافه نمودن کاربر جدید:

user1

کلمه کاربردی

•••••

رمز عبور

کاربر

نام

کاربر ۱

نام خانوانگی

user@test.com

ایمیل

Iran

کشور

نام

اطلاعات بیشتر

اضافه

شکل ۳

۷

۱-۳- حذف کاربرها

تکنسین با کلیک کردن بر روی لینک "حذف کاربرها" در صورت نیاز میتواند کاربرانی که مجاز به استفاده از سیستم نمی باشند را از سیستم حذف کند.



شکل ۴

سیستم نظر سنجی

لیست کاربرهای موجود در سیستم

admin	کلمه کاربردی
	نام
	نام خانوادگی
	ایمیل
	کشور
	اطلاعات بیشتر
	حذف
ali	کلمه کاربردی
alireza	نام
Sahebjamee	نام خانوادگی
alireza.shj@gmail.com	ایمیل
Iran	کشور
this is a test	اطلاعات بیشتر
	حذف

شکل ۵

۴-۱- ایجاد نظرسنجی جدید

تکنسین با کلیک کردن بر روی لینک "ایجاد نظر سنجی جدید" (شکل ۵) راهنمایی به صفحه بعد می شود که در آن صفحه تکنسین میتواند نظر سنجی جدیدی را ایجاد و یا تغییر دهد. (شکل ۶)

سیستم نظر سنجی				
این قسمت فقط قابل دسترسی توسط مدیر مسئول می باشد:				
ایجاد نظر سنجی جدید				
کد	نام نظرسنجی	زمان شروع	زمان خاتمه	
✓ 3	بنزین	1386/04/01	1386/04/10	📄 🗑
✓ 2	سرویس دهی بست	1386/04/01	1386/04/10	📄 🗑
✗ 1	مئو	1386/04/01	1386/04/10	📄 🗑

شکل ۶

همانگونه که در شکل ۷ نمایش داده شده است تکنسین میتواند اطلاعات مربوط به نظرسنجی جدید را که شامل نام نظرسنجی، سوالات نظرسنجی، زمان شروع و خاتمه و همچنین وضعیت از نظر فعال یا غیر فعال بودن نظرسنجی را انتخاب کند. و یا میتواند موضوع سؤال خود را در Text box هایی که برای او به نمایش در می آید وارد کند و با فشردن کلید «Save» اطلاعات وارد شده را، در پایگاه داده مربوطه ذخیره کند.

سیستم نظر سنجی

خانه » Admin

اطلاعات مربوط به نظر سنجی

نام نظر سنجی	
سوال نظر سنجی	
زمان شروع	
زمان خاتمه	
وضعیت	☐ فعال

Save Cancel

شکل ۷

۵-۱- اضافه نمودن جوابهای مربوط به نظرسنجی

بعد از ذخیره نمودن اطلاعات مربوط به نظرسنجی، قسمت دوم فرم "اضافه نمودن جواب ها" نمایش داده می شود (شکل ۸).

در این قسمت با کلیک کردن بر روی لینک "اضافه نمودن جواب ها" تکنسین میتواند هر تعداد جواب که در نظر دارد به نظر سنجی ایجاد شده تخصیص بدهد. که این سوالات می توانند دارای توضیحات بیشتر نیز باشند که برای هر کدام از جوابها یک Text box مجزا در نظر گرفته شده است .

سیستم نظر سنجی

تغییرات » Admin

اطلاعات مربوط به نظر سنجی

نام نظر سنجی	شماره
سوال نظر سنجی	شماره؟
زمان شروع	1386/04/01
زمان خاتمه	1386/04/10
وضعیت	☒ فعال

پاسخها

(اضافه نمودن جوابها)

Total 0 votes cast.

Save Cancel

شکل ۸

شکل ۹ فرم مربوط به اضافه نمودن جواب ها را نشان می دهد. تکسین بعد از کامل کردن فرم با انتخاب کلید “Save” اطلاعات را در پایگاه داده ها ذخیره می کند.

سیستم نظر سنجی

تغییرات >> Admin

برنامه های تلویزیون

جواب	شبکه ۲
توضیح پاسخ	آموزش آنبیزی-خطای-تلفی

Save Cancel

شکل ۹

۶-۱- تغییرات در نظر سنجی

کلیک کردن بر روی لینک "تغییرات >> Admin" تکنسین را به صفحه اصلی نظرسنجی (شکل ۱۰) هدایت می کند و در این صفحه او می تواند نظرسنجی جدید ایجاد شده را مشاهده یا تغییرات بیشتری اعمال کند، مانند تغییر دراطلاعات مربوط به نظرسنجی و یا تغییر در زمان نظرسنجی و همچنین در فعال بودن یا غیر فعال نمودن آن اعمال نظر کند .

سیستم نظر سنجی

تغییرات >> Admin

اطلاعات مربوط به نظر سنجی

نام نظر سنجی	برنامه های تلویزیون
سوال نظر سنجی	کدام یک از شبکه های تلویزیون را نگاه میکنید؟
زمان شروع	17/04/1386
زمان خاتمه	27/04/1386
وضعیت	☒ فعال

پاسخها

(اضافه نمودن جوابها)

Total 1 votes cast.

شبكة ۲	100.00%		(حذف)
شبكة ۱	0.00%		(حذف)
شبكة ۳	0.00%		(حذف)
شبكة ۴	0.00%		(حذف)
شبكة ۵	0.00%		(حذف)
شبكة ۶	0.00%		(حذف)

شکل ۱۰

۱-۶-۱. غیر فعال نمودن نظرسنجی

در این فرم تغییر دادن وضعیت نظرسنجی از فعال بودن به غیر فعال بودن باعث می شود که مشتریان دیگر قادر به مشاهده نظرسنجی نباشند. این تغییر یک علامت X در کنار نام این نظرسنجی در لیست نظرسنجی ها می گذارد (شکل ۱۱). در صورت نیاز تکنسین میتواند این نظرسنجی را مجددا فعال کند.

۲-۶-۱. حذف کردن نظرسنجی

در شکل ۱۲ تکنسین در صورت نیاز میتواند با کلیک کردن بر روی علامت  نظرسنجی مربوطه را حذف کند.

سیستم نظر سنجی				
این قسمت فقط قابل دسترسی توسط مدیر مسئول می باشد:				
ایجاد نظرسنجی جدید				
کد	نام نظرسنجی	زمان شروع	زمان خاتمه	
✓ 6	پرنده های تلویزیون	17/04/1386	27/04/1386	
✓ 3	بنزین	01/04/1386	10/04/1386	
✓ 2	سرویس دهی بست	01/04/1386	10/04/1386	
✗ 1	منرو	01/04/1386	10/04/1386	

شکل ۱۲

۲-۷-۱. حذف کردن جوابهای نظرسنجی

تکنسین چنانچه لازم بداند میتواند با کلیک کردن بر روی لینک حذف در کنار هر جواب آنرا حذف کند شکل ۱۳.

⬅
سیستم نظر سنجی

تغییرات >> Admin

اطلاعات مربوط به نظر سنجی

	برنامه های تلویزیون	نام نظر سنجی
	گدام یک از شبکه های تلویزیون را نگه می کنید؟	سوال نظر سنجی
	17/04/1386	زمان شروع
	27/04/1386	زمان خاتمه
	☒ فعال	وضعیت

پاسخها

(اضافه نمودن جوابها)

Total 1 votes cast.

(حذف)	1. <u>شبکه ۲</u>	100.00%	
(حذف)	2. <u>شبکه ۱</u>	0.00%	
(حذف)	3. <u>شبکه ۳</u>	0.00%	
(حذف)	4. <u>شبکه ۴</u>	0.00%	
(حذف)	5. <u>شبکه ۵</u>	0.00%	
(حذف)	6. <u>شبکه ۶</u>	0.00%	

Save
Cancel

شکل ۱۳

۲- بخشهای قابل دسترسی توسط کاربر

۲-۴ ورود به سیستم

مشتریان برای ورود به سیستم باید به نحوی هویت شان تایید شود. آنها می توانند کلمه کاربری و رمز عبوری که به آنها اختصاص داده شده را وارد کنند و اگر هویت آنها تایید نشود، با اعلام پیغام مناسب، از مشتری خواسته می شود که مجددا اقدام به ورود به سیستم کند. در صورت تایید هویت، مشتری به صفحه دیگری راهنمایی می شود که در آن می تواند لیستی از نظر سنجی های فعال را مشاهده کند.



شکل ۱۴

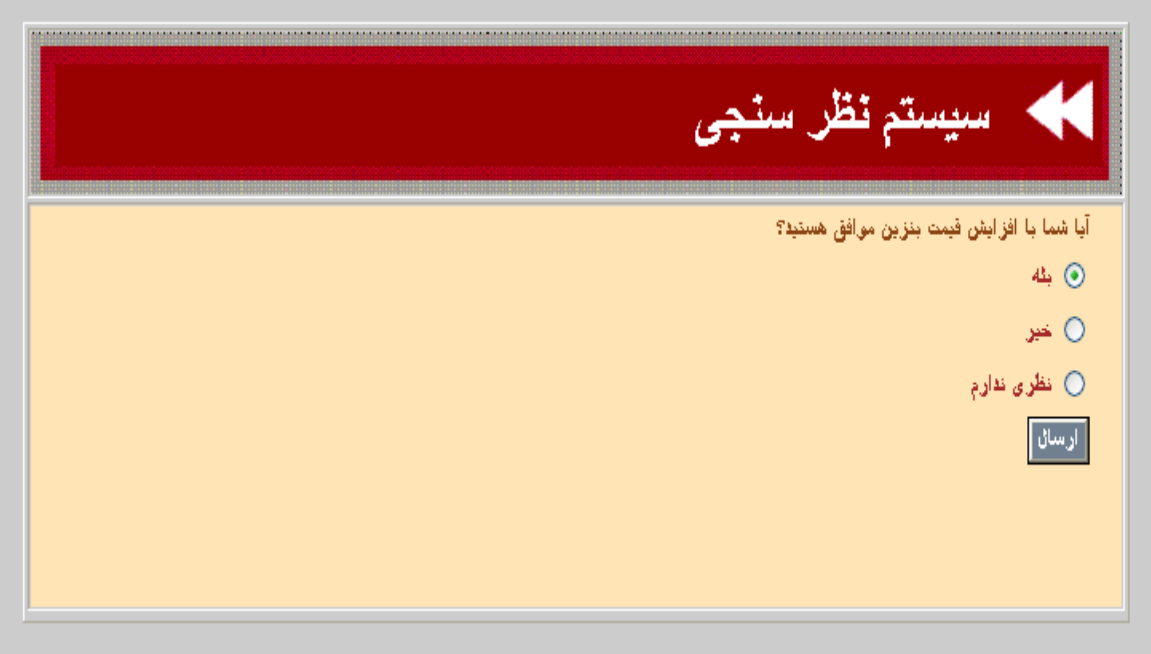
سیستم نظر سنجی		
لطفا نظرسنجی مورد نظر خود را انتخاب نمایید:		
نام نظرسنجی	زمان شروع	زمان خاتمه
برنامه های تلویزیونی	17/04/1386	27/04/1386
تفریح	01/04/1386	10/04/1386
سرویس دهی پست	01/04/1386	10/04/1386

شکل ۱۶

۵-۲- نحوه استفاده از نظرسنجی

کاربر با کلیک کردن بر روی هر کدام از نظرسنجی های فعال می تواند جواب خود را از میان جوابها انتخاب و ارسال نماید. این جواب به همراه IP Address کاربر در پایگاه داده ها ذخیره میشود. کاربر میتواند یکبار در نظرسنجی شرکت نماید. این validation بر اساس IP Address ذخیره شده انجام می گیرد و در پیغامی این موضع و جواب به ایشان نشان داده می شود. که اگر برای اولین بار در این سری نظر سنجی شرکت کرده است بعد ارسال نظر خود با پیغامی مبنی بر تشکر از شرکت ایشان و ذخیره شدن آن در پایگاه داده با موفقیت روبرو می شود ولی اگر برای بار دوم بخواهد در یک نظر سنجی شرکت نماید .

پیغام مبنی بر اینکه نظر شما در سیستم ذخیره شده و شما قادر به شرکت مجدد نمی باشید روبرو خواهد شد .



سیستم نظر سنجی

آیا شما با افزایش قیمت بنزین موافق هستید؟

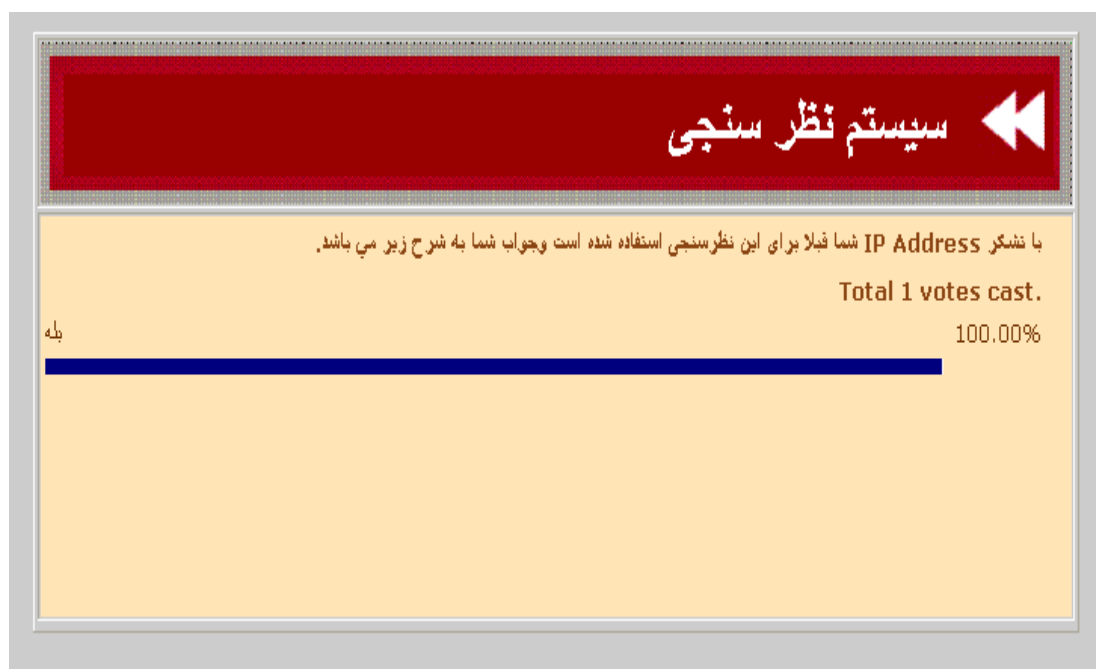
☒ بله

☐ خیر

☐ نظری ندارم

ارسال

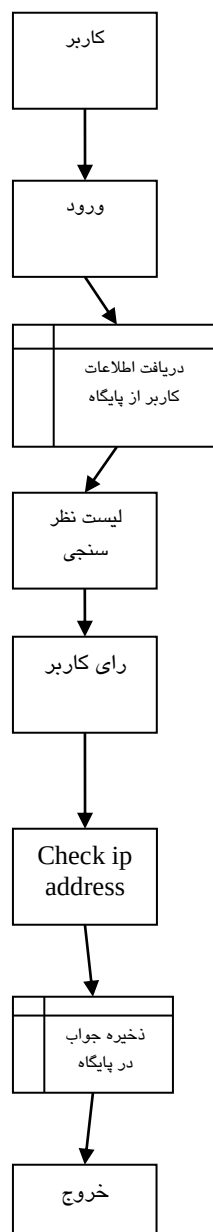
شکل ۱۷



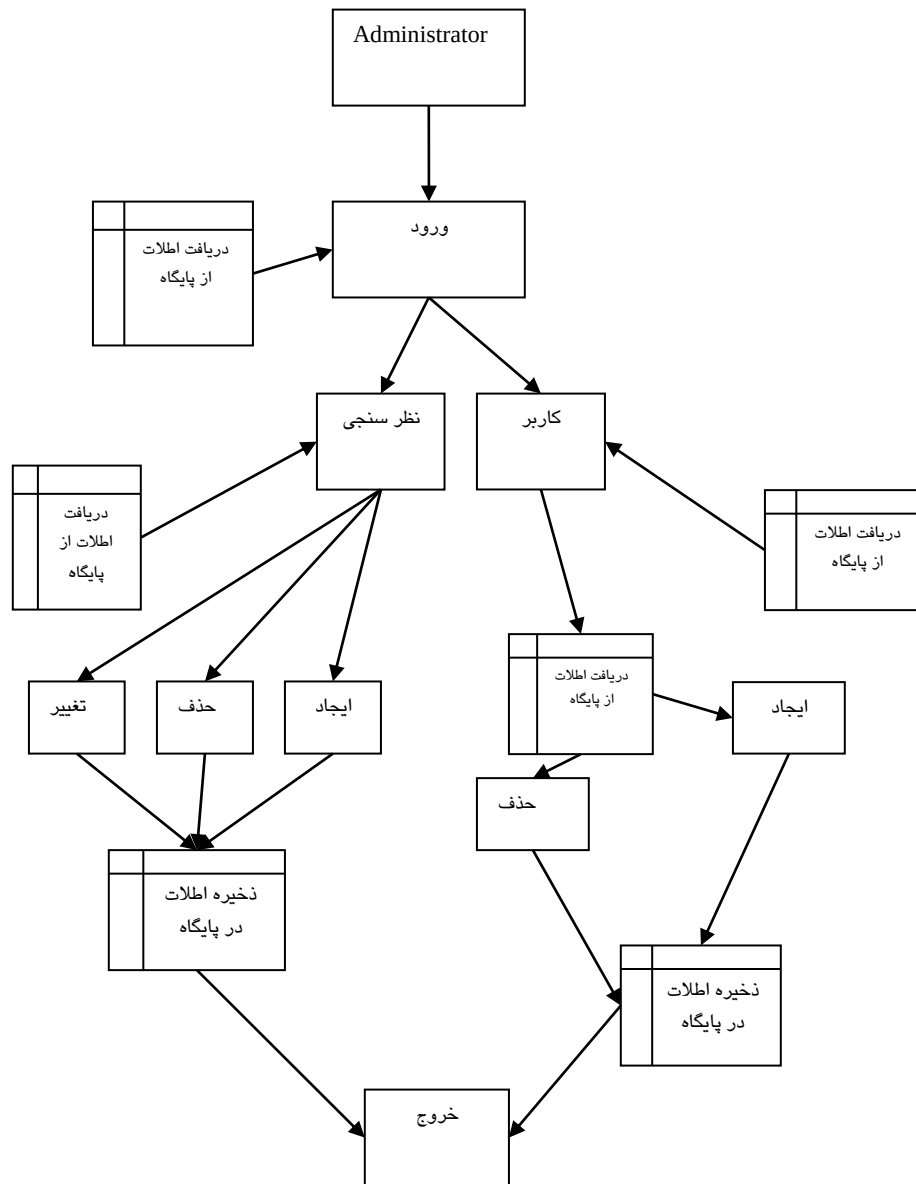
شکل ۱۸

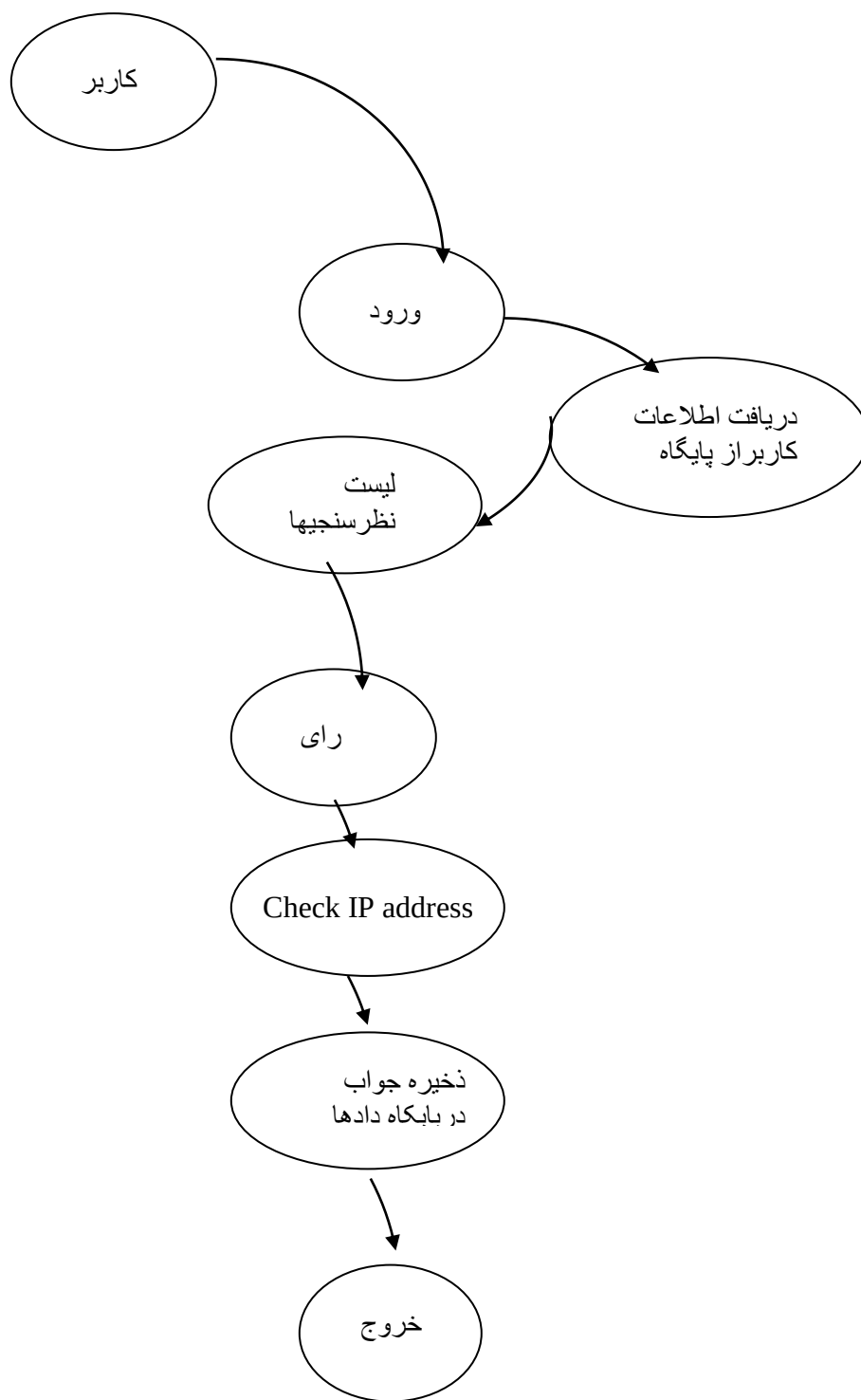
۳- Data flow Diagram

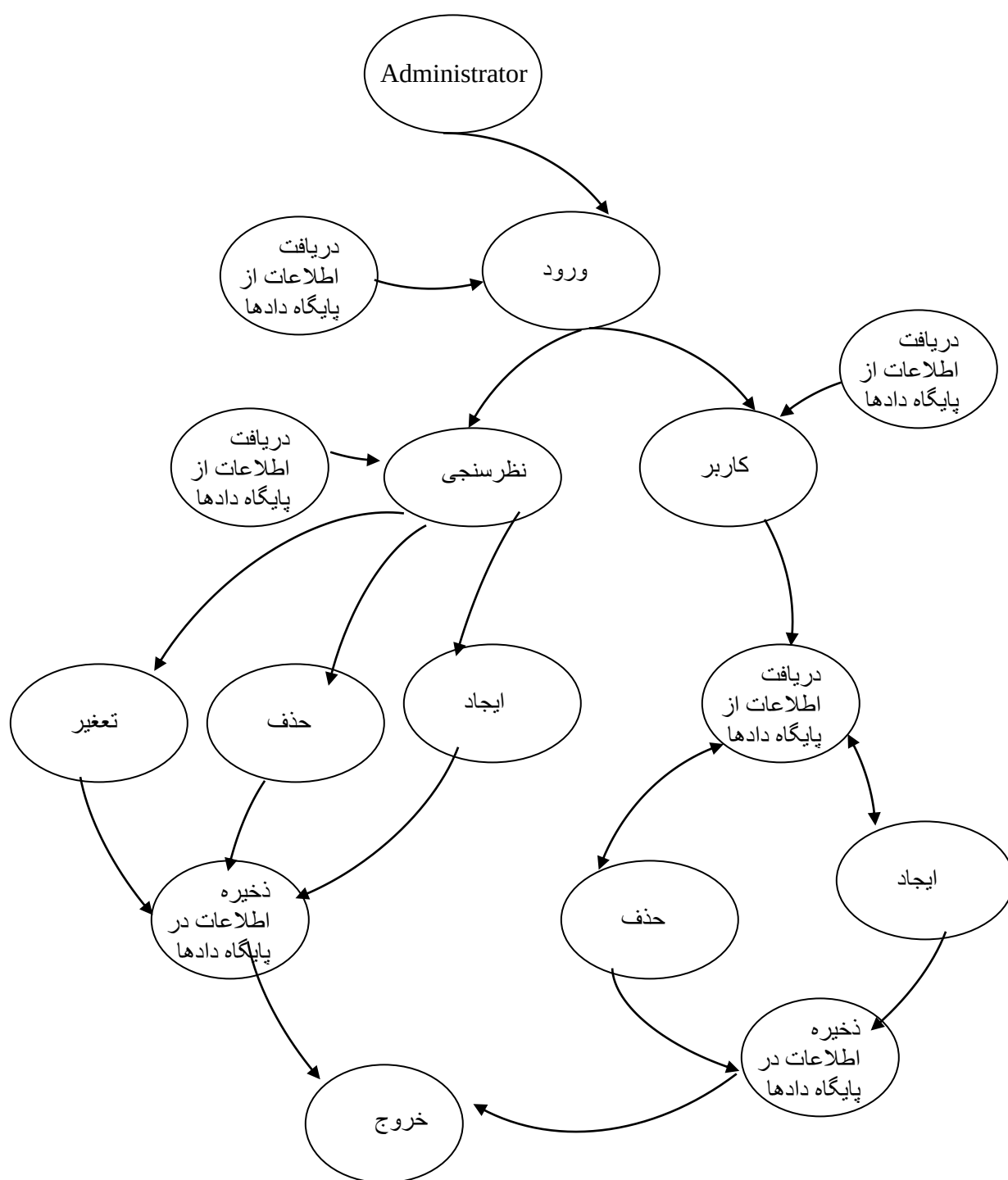
۱-۳- کاربر



۲-۳ - تکنسین - Administrator







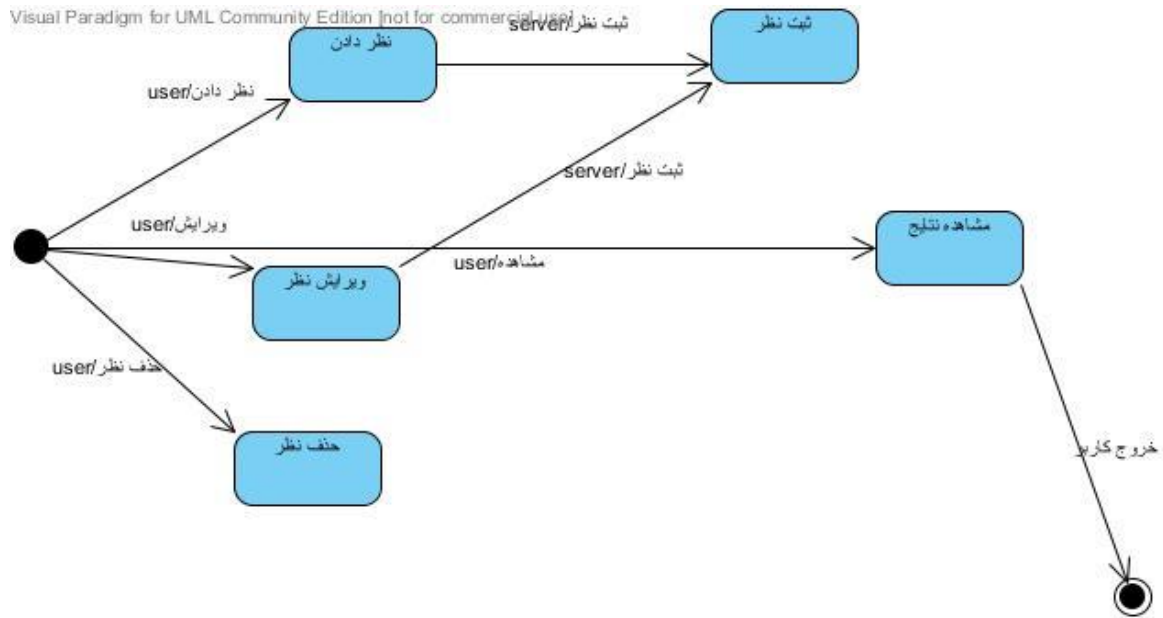
:Class Diagram - 4-1



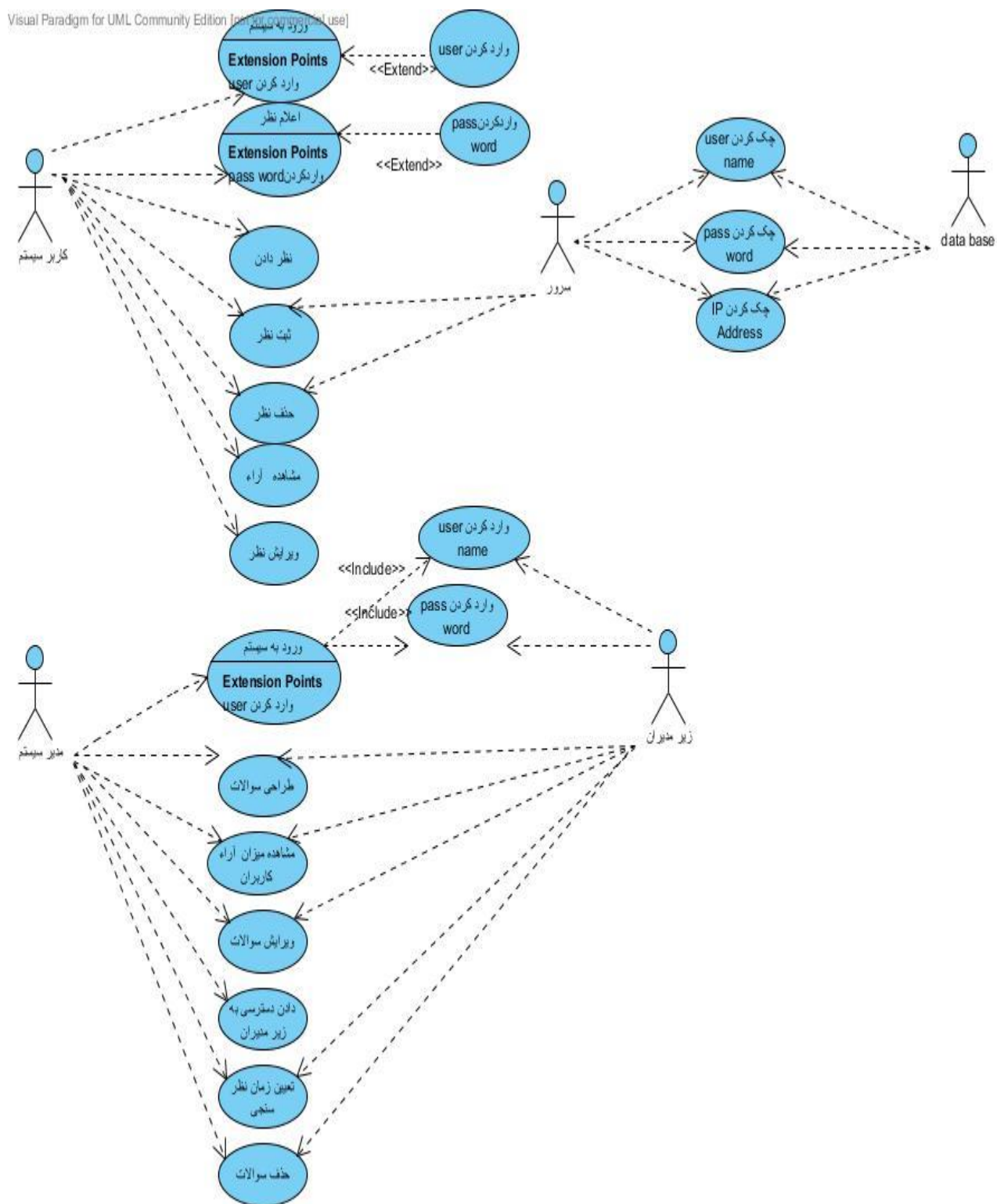
۲-۴: Object Diagram



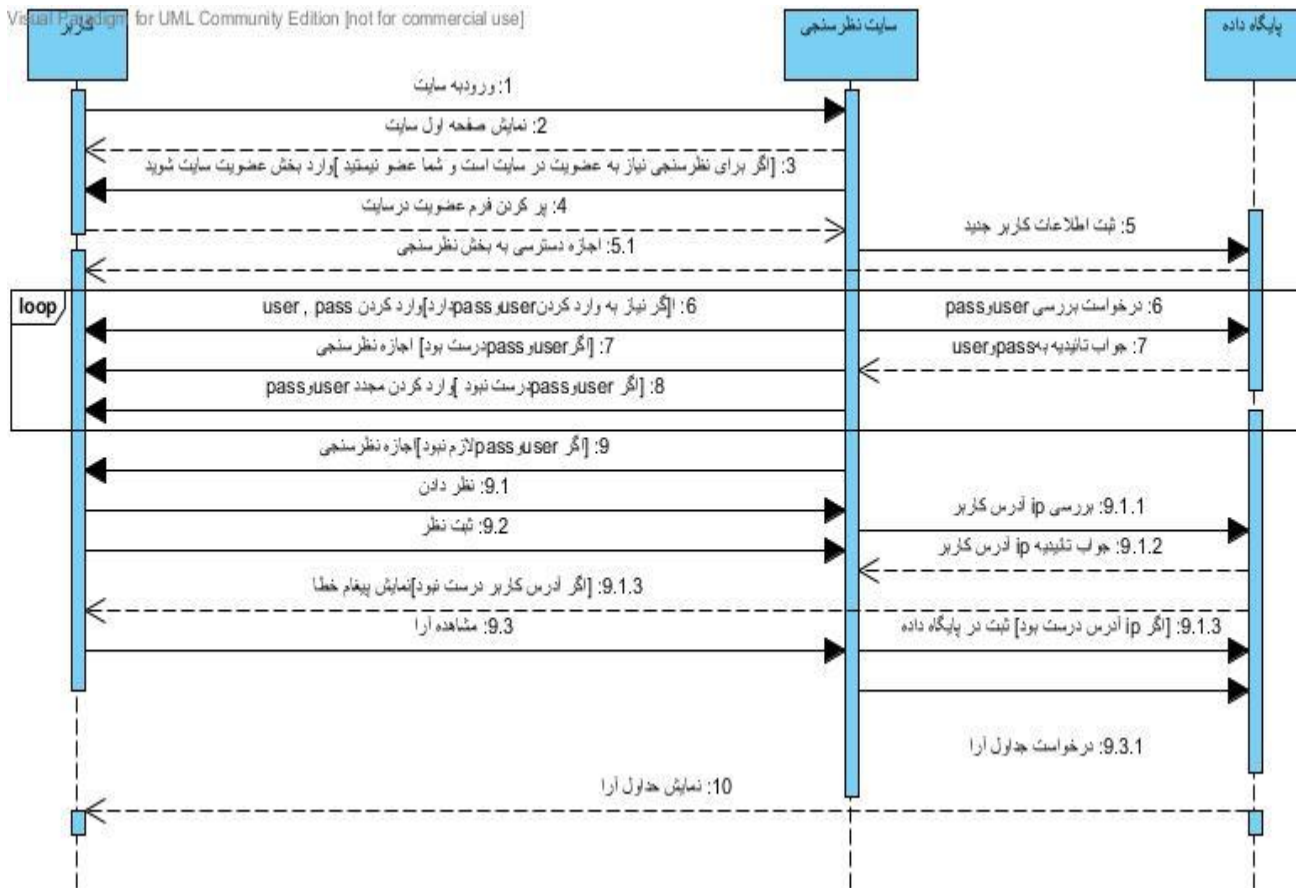
۳-۴ : State Diagram



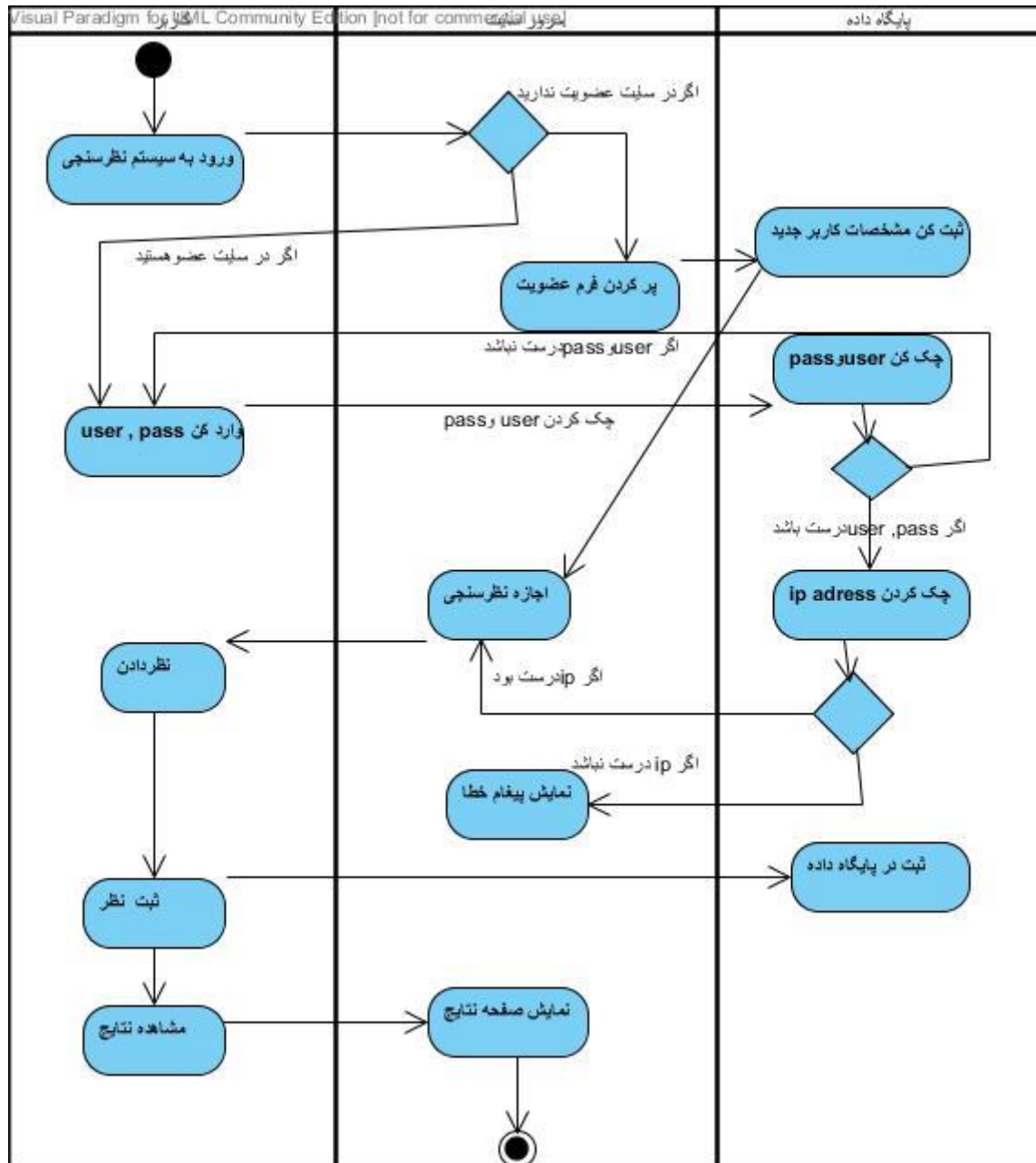
۴-۴ :Use Case Diagram



۵-۴- Sequence Diagram :



۴-۶- Activity Diagram :



۵- سوالات پرسشنامه سیستم نظرسنجی :

۱. آیا سوالات نظرسنجی را برای پاسخگویی دوست دارید؟
۲. علاقه ایی به سیستم نظرسنجی آنلاین دارید؟
۳. آیا سوالات و موضوعات نظرسنجی را با محتوا یا موضوعات برخی سایت ها مرتبط می دانید؟
۴. آیا نظرسنجی با محدوده زمانی خاص را می پسندید؟
۵. چقدر به نظرسنجی با سوالاتی مربوط به موضوعات روز جامعه (سیاسی - اقتصادی - اجتماعی - فرهنگی و...) علاقمند هستید؟
۶. معمولا چه زمانی به سوالات نظرسنجی پاسخ می دهید؟ (برخی از افراد پس از مراجعه به سایت و بررسی محتوای سایت به نظرسنجی پاسخ می دهند-برخی بارها به سایتی مراجعه می کنند ولی اصلا در نظرسنجی های سایت شرکت نمی کنند-برخی گهگاه بسته به شرایط روحی در نظرسنجی ها شرکت می کنند و... شما جزء کدام دسته افراد هستید ؟)
۷. تا چه میزان به پاسخگویی صحیح به سوالات نظرسنجی دقت می کنید؟ (لطفا به درصد اعلام نمایید).
۸. آیا رنگ یا تعداد سوال یا تعداد گزینه های هر سوال یا نوع سوال و... تاثیری در پاسخگویی به سوالات نظرسنجی دارد؟
۹. آیا اتفاق افتاده که در یک نظرسنجی دو یا چندبار شرکت کنید و هربار نظرات متفاوتی دهید؟

۱۰. آیا فکر می کنید برخی از نظرسنجی ها نیاز به تعریف محدوده سنی خاصی برای پاسخگویی به سوالات دارند؟
۱۱. آیا پس از پاسخگویی به سوالات به بخش مشاهده نتایج مراجعه می کنید؟
۱۲. آیا به نظرسنجی به دید یک تفریح نگاه می کنید ؟
۱۳. به نظر شما چه عواملی باعث بهتر شدن نظرسنجی های موجود می شود؟
۱۴. تعریف یا دیدگاه شما نسبت به نظرسنجی چیست؟
۱۵. آیا دوست دارید نظر سنجی حاوی قرعه کشی و جوایز باشد؟
۱۶. آیا فکر می کنید مدیر سایت به آراء و نظرات شما توجه می کند؟ (لطفا به درصد اعلام نمایید)
۱۷. آیا دوست دارید پس از پاسخ گویی به سوالات درباره پاسخی که می دهید توضیح کوتاهی هم بدهید؟
۱۸. دلایل شرکت شما در نظرسنجی چیست؟

۱-۵- دو نمونه از پرسشنامه پاسخ داده شده :

۱. آیا سوالات نظرسنجی را برای پاسخگویی دوست دارید؟ بله
۲. علاقه ایی به سیستم نظرسنجی آنلاین دارید؟ بله
۳. آیا سوالات و موضوعات نظرسنجی را با محتوا یا موضوعات برخی سایت ها مرتبط می دانید؟ در بیشتر مواقع این گونه است ، ولی گاهی اوقات هم بی ربط است.
۴. آیا نظرسنجی با محدوده زمانی خاص را می پسندید؟ بله
۵. چقدر به نظرسنجی با سوالاتی مربوط به موضوعات روز جامعه (سیاسی – اقتصادی – اجتماعی – فرهنگی و...) علاقمند هستید؟ بسیار زیاد
۶. معمولا چه زمانی به سوالات نظرسنجی پاسخ می دهید؟ (برخی از افراد پس از مراجعه به سایت و بررسی محتوای سایت به نظرسنجی پاسخ می دهند- برخی بارها به سایتی مراجعه می کنند ولی اصلا در نظرسنجی های سایت شرکت نمی کنند- برخی گهگاه بسته به شرایط روحی در نظرسنجی ها شرکت می کنند و... شما جزء کدام دسته افراد هستید ؟) گهگاهی در نظرسنجی ها شرکت می کنم.
۷. تا چه میزان به پاسخگویی صحیح به سوالات نظرسنجی دقت می کنید؟ (لطفا به درصد اعلام نمایید). ۶۰٪
۸. آیا رنگ یا تعداد سوال یا تعداد گزینه های هر سوال یا نوع سوال و... تاثیری در پاسخگویی به سوالات نظرسنجی دارد؟ برای من نوع سوالات تاثیر بیشتری دارد.

۹. آیا اتفاق افتاده که در یک نظرسنجی دو یا چندبار شرکت کنید و هربار نظرات متفاوتی دهید؟ بله

۱۰. آیا فکر می کنید برخی از نظرسنجی ها نیاز به تعریف محدوده سنی خاصی برای پاسخگویی به سوالات دارند؟ خیر

۱۱. آیا پس از پاسخگویی به سوالات به بخش مشاهده نتایج مراجعه می کنید؟ بله

۱۲. آیا به نظرسنجی به دید یک تفریح نگاه می کنید؟ خیر

۱۳. به نظر شما چه عواملی باعث بهتر شدن نظرسنجی های موجود می شود؟ نوع سوالات - به روز رسانی سوالات - ارتباط سوالات با سایت مربوطه و...

۱۴. تعریف یا دیدگاه شما نسبت به نظرسنجی چیست؟ آگاهی بخشی به مدیران برای بهبود روند کاری و اینکه یک فرد بیرونی نواقص و ایرادات را بهتر تشخیص می دهد. جمع آوری نظرات مختلف از اقشار گوناگون باعث پدید آمدن اطلاعات جدیدی نسبت به سیستمی که در آن در حال کار هستیم می دهد.

۱۵. آیا دوست دارید نظر سنجی حاوی قرعه کشی و جوایز باشد؟ بله

۱۶. آیا فکر می کنید مدیر سایت به آراء و نظرات شما توجه می کند؟ (لطفاً به درصد اعلام نمایید) ۷۵٪

۱۷. آیا دوست دارید پس از پاسخ گویی به سوالات درباره پاسخی که می دهید توضیح کوتاهی هم بدهید؟ بله

۱۸. دلایل شرکت شما درنظرسنجی چیست؟ در برخی مواقع یک سایت نقطه ضعف های بسیاری دارد که باید رفع شود. یکی از دلایل من برای شرکت درنظرسنجی ها بهبود و ارتقا می باشد.

پرسشگر: سمیه عبادی پرسش شونده: آقای فرهاد علی عباس زاده

۲-۵- نمونه ای دیگر از پرسشنامه پاسخ داده شده :

۱. آیا سوالات نظرسنجی را برای پاسخگویی دوست دارید؟ بله
۲. علاقه ای به سیستم نظرسنجی آنلاین دارید؟ بله
۳. آیا سوالات و موضوعات نظرسنجی را با محتوا یا موضوعات برخی سایت ها مرتبط می دانید؟ بله
۴. آیا نظرسنجی با محدوده زمانی خاص را می پسندید؟ خیر
۵. چقدر به نظرسنجی با سوالاتی مربوط به موضوعات روز جامعه (سیاسی - اقتصادی - اجتماعی - فرهنگی و...) علاقمند هستید؟ تا حدودی
۶. معمولاً چه زمانی به سوالات نظرسنجی پاسخ می دهید؟ (برخی از افراد پس از مراجعه به سایت و بررسی محتوای سایت به نظرسنجی پاسخ می دهند- برخی بارها به سایتی مراجعه می کنند ولی اصلاً در نظرسنجی های سایت شرکت نمی کنند- برخی گهگاه بسته به شرایط روحی در نظرسنجی ها شرکت می کنند و... شما جزء کدام دسته افراد هستید؟) بارها به سایتی مراجعه می کنم ولی در نظر سنجی سایت شرکت نمی کنم.
۷. تا چه میزان به پاسخگویی صحیح به سوالات نظرسنجی دقت می کنید؟ (لطفاً به درصد اعلام نمایید). ۸۰٪
۸. آیا رنگ یا تعداد سوال یا تعداد گزینه های هر سوال یا نوع سوال و... تاثیری در پاسخگویی به سوالات نظرسنجی دارد؟ بله
۹. آیا اتفاق افتاده که در یک نظرسنجی دو یا چندبار شرکت کنید و هربار نظرات متفاوتی دهید؟ خیر

۱۰. آیا فکر می کنید برخی از نظرسنجی ها نیاز به تعریف محدوده سنی خاصی برای پاسخگویی به سوالات دارند؟ بله

۱۱. آیا پس از پاسخگویی به سوالات به بخش مشاهده نتایج مراجعه می کنید؟ بله

۱۲. آیا به نظرسنجی به دید یک تفریح نگاه می کنید ؟ گاهی اوقات

۱۳. به نظر شما چه عواملی باعث بهتر شدن نظرسنجی های موجود می شود؟ توجه به محدوده سنی، مطرح کردن سوالات با توجه به دانش قبلی در مورد موضوع نظر سنجی، انتخاب کردن نمونه ها به شکل تصادفی

۱۴. تعریف یا دیدگاه شما نسبت به نظرسنجی چیست؟ نظر سنجی مقایسه دیدگاه های متفاوت و مقایسه آنها برای اتخاذ تصمیمی جدید در آینده است.

۱۵. آیا دوست دارید نظر سنجی حاوی قرعه کشی و جوایز باشد؟ بله

۱۶. آیا فکر می کنید مدیر سایت به آراء و نظرات شما توجه می کند؟ (لطفاً به درصد اعلام نمایید). ۶۰٪

۱۷. آیا دوست دارید پس از پاسخ گویی به سوالات درباره پاسخی که می دهید توضیح کوتاهی هم بدهید؟ بله

۱۸. دلایل شرکت شما در نظرسنجی چیست؟ کمک به طراح نظرسنجی در ایجاد سایتی بهتر و کاربردی تر

پرسشگر : فاطمه غلامی پرسش شونده : خانم نیلوفر حصاری

۶- سوالات مصاحبه سیستم نظرسنجی :

۱. نوع نظر سنجی که روی سایت خود قرار می دهید؟
۲. تعداد گزینه هایی که در سوالات خود مطرح می کنید؟
۳. نظرسنجی را براساس رده های سنی انجام می دهید؟
۴. آیا فصول، زمان های خاص یا مسائل روز جامعه تاثیری در نحوه یا سوالات نظرسنجی دارد؟
۵. به چه میزان به نظرسنجی که توسط کاربران انجام می شود اعتماد می کنید؟ (براساس جامعه آماری یا براساس نحوه نظرسنجی)
توضیح: جامعه آماری مثلا به صورت خوشه ای-نحوه نظرسنجی یعنی الزام یا اجباری بودن اعلام نظر دانشجو در مورد اساتید قبل از مشاهده نتایج امتحان
۶. کاربران سایت بیشتر درچه ساعاتی از شبانه روز در نظرسنجی شرکت می کنند؟ (مثلا شب ها یا روزها)
۷. کاربران بیشتر تمایل دارند چه سوالاتی از آن ها پرسیده شود؟ (مثلا علاقه به مسائل سیاسی، اقتصادی، مسائل روز جامعه یا ورزشی، هنری...)
۸. در چه زمان متوجه می شوید پاسخ های داده شده حقیقی هستند یا غیر واقعی می باشند؟ (مثلا نظرسنجی از دانشجویان درباره یک استاد خاص)
۹. امکان ایجاد نظرسنجی در سایت شما بدون عضویت کاربر وجود دارد؟
۱۰. آیا تمام نظرسنجی شما دارای امکان انتخاب محدوده زمانی می باشد ؟

۱۱. آیا در سایت شما امکان تولید نمودار گرافیکی در صفحه مشاهده نتیجه
نظرسنجی وجود دارد؟

۱۲. نتایج نظرسنجی را می توان به صورت Real-time وجود دارد یا
برای مشاهده نتایج باید رمز عبور گذاشته شود؟

۷- سیستم های نظر سنجی مشابه:

سیستم نظرسنجی وبگذر:

نظرسنجی

یکی از خصوصیات وب، برقراری ارتباط آسان با مخاطبان است، این ویژگی کمک می کند تا به سادگی بتوان از نظرات کاربران آگاه شد. سیستم نظرسنجی وبگذر امکان برگزاری نظرسنجی های اینترنتی را به مدیران سایت ها و وبلاگ ها می دهد. در این سیستم کاربران نظرسنجی مورد نظر خود را به صورت چند گزینه ای تعریف می کنند و کد نمایش در وبسایت را دریافت می کنند.

برخی از امکانات:

- ارائه نتایج و نمودارها به صورت real-time
- تعریف 2 الی 10 گزینه برای هر سوال
- تعیین رنگبندی نظرسنجی
- امکان خصوصی سازی نتایج نظرسنجی
- جلوگیری از ثبت رای تکراری
- تعیین سایز نظرسنجی
- امکان کامنت گذاری برای نظرسنجی
- نمایش پیام پس از ثبت نظر
- انتخاب رنگ نمودارها

راهنمای استفاده:

- جهت فعال شدن نظرسنجی ابتدا به قسمت ایجاد نظرسنجی جدید در کنترل پنل اعضاء مراجعه کنید.
- در قسمت ایجاد نظرسنجی سوال و گزینه ها و دیگر تنظیمات نظرسنجی را انتخاب کنید و سپس روی ایجاد نظرسنجی کلیک کنید.
- برای اضافه شدن نظرسنجی به سایت خود کد html را از قسمت دریافت کد دریافت کنید و به قسمت مناسب در کد html سایتتان اضافه کنید.
- برای تغییر تنظیمات نظرسنجی به قسمت ویرایش نظرسنجی مراجعه کنید.

نظر سنجی آنلاین رای گیری آنلاین یاس گیگ:



ابزار نظرسنجی آنلاین برای سایت

با استفاده از این ابزار یاس گیگ می توانید یک بخش به عنوان نظرسنجی آنلاین در سایت یا وبلاگ خود ایجاد نمایید تا کاربران وبلاگ یا وب سایت شما در نظرسنجی شما شرکت کنند. جهت استفاده از این ابزار یاس گیگ کافیست موضوع نظرسنجی، گزینه های نظرسنجی، رنگ زمینه و رنگ متن را تعیین نمایید سپس بر روی ایجاد کد کلیک نمایید.

نمونه ابزار

#FFFFFF	رنگ پس زمینه:
#000000	رنگ متن:
#8D8D8D	رنگ حاشیه:

سوال نظرسنجی:

گزینه اول:

گزینه دوم:

گزینه سوم:

گزینه چهارم:

گزینه پنجم:

گزینه ششم:

گزینه هفتم:

گزینه هشتم:

گزینه نهم:

گزینه دهم:

ایجاد نظرسنجی

نظرسنجی

بدون نیاز به عضویت در سایت، نظرسنجی حرفه ای و دقیق برای وبلاگ خود طراحی کنید. در این ابزار شما می توانید محدوده زمانی برای ارسال رای کاربران مشخص کنید و یا برای نمایش نتایج نظرسنجی خود رمزگذاری کنید. از دیگر امکانات ابزار تولید نمودار سه بعدی در مشاهده نتایج، محدود کردن هر آی پی در روز برای شرکت در نظرسنجی، ایجاد عنوان مجزا برای هر نظرسنجی و مدیریت قالب رنگ بندی نمودار گرافیکی، رنگ فونت و یا رنگ زمینه ابزار نام برد.

دریافت کد: برای نمایش ابزار نظرسنجی کافیت کد دریافت شده را در قالب سایت خود ویرایش کنید.

تنظیمات اولیه:

عنوان نظر سنجی :

آدرس سایت :

سوال :

گزینه 1 :

گزینه 2 :

 افزودن گزینه

تنظیمات نظر سنجی:

- ☐ اعمال محدودیت زمانی برای این نظرسنجی
- ☐ هر نفر فقط یک رأی در روز
- ☐ نمایش نتایج بصورت خصوصی

تنظیمات ظاهری نظرسنجی:

رنگ پس زمینه سوال: FFFD9D	رنگ فونت سوال: 000000	رنگ پس زمینه سوال: FFE74D
رنگ فونت عنوان: FFFFFF	رنگ پس زمینه عنوان: D60000	رنگ گزینه ها: 000000
	↕ اندازه ارتفاع ابزار: 300	↔ اندازه بهنا ابزار: 160



کد امنیتی:

در صورتی که برای نمایش نتایج نظرسنجی رمز عبور مشخص کرده اید، می توانید پیغام دلخواهی را برای کاربر نمایش دهید!

پایگاه نظرسنجی و افکار سنجی آنلاین ایرانیان:

به سایت خوش آمدید

کاربران گرامی و بازدید کنندگان عزیز

شما می توانید پس از ثبت نام در وب سایت برای خود یک نظر سنجی ساخته و در وبلاگ یا وب سایتتان ، یا در همین وب سایت از بازدید کنندگان نظرسنجی کنید. از بکل کاربری خود نظر سنجی و آمار آن را پیگیری نموده و از امکانات ویژه آن بهره مند شوید.

از اینکه برخی قسمت های سایت در حال حاضر بدرستی کار نمیکنند از شما پوزش می طلبیم. این سایت در حال رفع اشکالات نسخه آزمایشی بوده و بزودی نسخه تکمیل شده سایت، بروز رسانی خواهد شد.

در صورتیکه در بخش ثبت نام به مشکل برخوردید از قسمت تماس با ما اطلاعات خواسته شده در بخش ثبت نام را برای مدیر سایت ارسال نموده و پس از تایید لینک عضویت در ایمیل خود، کلمه عبور خود را تغییر دهید.

با تشکر
مدیریت سامانه نظرسنجی

ایزار مدیران

همچنین مدیر عزیز شما میتوانید با درج نظر سنجی در این وب سایت از نظرات کاربران اینترنتی (چه بازدید کنندگان سایت خود و چه وب سایت های دیگر) در مورد وب سایت خود و یا حتی سوال مورد نظر مطلع شوید.
ادامه مطلب...

اطلاعات کاملتر <

تاریخ ارسال : [۱۳۹۰ / ۱۱ / ۳۰]

ثبت نظر

نتایج

دریافت کد
گزارش تخلف
سینما، تئاتر،
تلویزیون
تعداد رای : ۳۰
بازدید : ۴۳۹



موبایل :

هنرپیشه مورد علاقه شما کدامیک است؟

آیا بنظر شما ایرانیان مصرف گرا هستند؟ ☒ بلی ☒ خیر ☒ نظری ندارم موبایل: ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [اجتماعی] ۴ رای و ۲۴۹ بازدید	به نظر شما در انتخابات آینده امریکا کدام حزب برنده می شود؟ ☒ جمهوری خواهان ☒ دموکرات ها موبایل: ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [سیاسی] ۱۱ رای و ۳۹۸ بازدید	به آنتن دهی ایرانسل چه نمره ای میدهید؟ ☒ 20 ☒ 18 ☒ 15 ☒ 10 ☒ 00 موبایل: ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [موبایل] ۸۶ رای و ۶۵۹ بازدید
سفر کردن به کدام روش را می پسندید؟ ☐ هواپیما ☐ خودروی شخصی ☐ اتوبوس و وسایل عمومی ☐ قطار ☐ کشتی (در صورت امکان) ☐ موتورسیکلت/دوچرخه موبایل: ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [اجتماعی] ۱۴ رای و ۴۹۵ بازدید	به آنتن دهی همراه اول چه نمره ای میدهید؟ ☐ 20 ☐ 18 ☐ 15 ☐ 10 ☐ 00 موبایل: ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [موبایل] ۲۵ رای و ۵۳۴ بازدید	به عادل فردوسی پور چند می دهید؟ ☐ 20 ☐ 18 ☐ 15 ☐ 10 ☐ 00 موبایل: ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [ورزشی] ۳۶ رای و ۶۶۷ بازدید

کدام مدل لب تاب را بیشتر می پسندید؟ ☐ معمولی ☐ نت بوک ☐ سبک وزن ☐ صفحه بزرگ ☐ تب لت موبایل : ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [سخت افزار] ۷ رای و ۲۱۵ بازدید	کدام مدل گوشی موبایل را بیشتر می پسندید؟ ☐ ساده ☐ کشویی ☐ ناشو ☐ چرخان موبایل : ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [موبایل] ۶ رای و ۳۲۴ بازدید	برترینده ترین شبکه تلویزیون ایران ☐ شبکه 1 ☐ شبکه 2 ☐ شبکه 3 ☐ شبکه 4 ☐ دیگر شبکه ها موبایل : ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [سینما، تئاتر، تلویزیون] ۱۵ رای و ۳۸۰ بازدید
آیا هدفمند شدن یارانه ها را در اقتصاد ایران موثر می دانید؟ ☐ بلی ☐ خیر موبایل : ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [سیاسی] ۱ رای و ۲۴۰ بازدید	آیا فیلم جذابی نادر از سیمین را مستحق اوسکار می دانید؟ ☐ بله ☐ خیر ☐ بیش از 50% مستحق است ☐ کمتر از 50% مستحق است موبایل : ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [سینما، تئاتر، تلویزیون] ۴۰ رای و ۶۱۴ بازدید	چند ساعت در روز از رایانه استفاده می کنید؟ ☐ هیچ ☐ کمتر از 1 ساعت در روز ☐ بین 1 تا 3 ساعت در روز ☐ بین 3 تا 6 ساعت در روز ☐ بین 6 تا 12 ساعت در روز ☐ بیش از 12 ساعت در روز موبایل : ثبت نظر نتایج [دریافت کد] [گزارش تخلف] [اجتماعی] ۱۶ رای و ۳۵۰ بازدید

افزافه کردن نظرسنجي و پرسش به سايت

يکي از خصوصيات وب، برقراري ارتباط آسان با مخاطبان است. اين ويژگي کمک مي‌کند تا به سادگي بتوان از نظرات کاربران آگاه شد. سيستم نظرسنجي، امکان برگزاري نظرسنجي‌هاي اينترنتي را به مديران سايت‌ها و وبلاگ‌ها مي‌دهد. در اين سيستم کاربران نظرسنجي مورد نظر خود را به صورت چند گزينه‌اي تعريف مي‌کنند و مي‌توانيد تا 20 مورد نظرسنجي را ايجاد نماييد. مانند افزافه نمودن شمارنده و آمار وبلاگ در اينجا نيز، سايت وب‌گذار به شما اين امکان را مي‌دهد تا کد HTML مربوط به نظرسنجي را ساخته و آن را در وبلاگ خود افزافه کنيد. براي ايجاد نظرسنجي مراحل زير را انجام دهيد:

- در قسمت کنترل پانل اعضا روي لينک "ايجاد نظرسنجي" کلیک کنيد.
- همانطور که در شکل 5 مشاهده مي‌کنيد فرم پيش‌رو را پر کنيد و در انتهاي صفحه گزينه "ايجاد نظرسنجي" را بزنيد.

تنظيمات نظرسنجي	
	عنوان نظرسنجي:
http://	آدرس صفحه:
☒ بدون محدوديت زماني ☐ ثبت نظرات در بازه زماني زير:	زمان برگزاري:
از تاريخ: ۱۳۸۷ مهر ۲ تا تاريخ: ۱۳۸۷ آبان ۲	
☒ هر نفر ۱ رای در روز	نوع نظردهي:
☐ نتايج خصوصي باشند	نمايش نتايج:
با تشکر از اينکه در نظرسنجي شرکت کرديد، نتايج اين نظرسنجي خصوصي مي باشد	متن پيام: (در صورت خصوصي بودن)
☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	رنگ نمودار:

شکل 5

- یک کد html براي افزافه شدن شمارنده به سايت ساخته مي‌شود.
- همانند مثال قبل اين کد را در جايي ذخيره و به قسمت مدیریت کنترل پانل وبلاگ‌تان برويد و در قسمت مناسبتي در کد html مربوط به صفحه اصلي وبلاگ‌تان در بخش "ويرايش قالب" افزافه کنيد.

۸- نمونه ایی از فرم های اسکن شده:

فرم نظرسنجی از ارباب رجوع | سازمان امور اقتصادی و دارایی استان فارس

Page 1 of 2

با سلام

احتراما این پرسشنامه بر آن است تا نظرات شما را در مورد نحوه ارائه خدمات سازمان امور اقتصادی و دارایی استان فارس مورد ارزیابی قرار دهد. خواهشمند است جهت بهبود خدمات این سازمان به سئوالات عنوان شده با دقت پاسخ دهید. پیشاپیش از جنابعالی متشکریم.

نام واحد سازمانی که به آن مراجعه نموده اید را انتخاب نمایید:

دکتر ریاست سازمان *

قسمت خزانه

قسمت نظارت مالی

قسمت تمرکز و تلفیق حسابها

قسمت اموال

نام زیر مجموعه اداره خزانه معین:

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست شما ارائه شده است؟

بله

تأخردی

خیر

۲- آیا خدمت مورد نظر در موعد مقرر انجام شده است؟

بله

تأخردی

خیر

۳- آیا نحوه برخورد همکاران در واحد مذکور با شما محترمانه و با رعایت نزاکت بوده است؟

بله

تأخردی

خیر

۴- نظم و انضباط اداری در واحد مذکور چگونه است؟

خوب

متوسط

ضعیف

۵- نام فرد یا افرادی که مناسب ترین برخورد را با شما داشته اند مرقوم فرمائید:

۶- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته اند را مرقوم فرمائید:

۷- نقطه نظرات و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید:

*

در صورت تمایل نام و شماره تماس خود را مرقوم فرمائید:

* فیلد اجباری

نام

شماره تماس

[برگشت]

...s.ir/main/index2.php?option=com_artforms&formid=10&af_mod=1&Itemid=99999 ۲۰/۱۰/۲۰۱۲

بسمه تعالی
فرم نظر سنجی از مراجعه کننده به سازمان

در راستای دستیابی به اهداف طرح، یکمیز آرایان رجوع و نا هدف ارائه جذبات بهر و جلب رهايت فراهمه كسده مخترم اطلاع از نظرات شما عيربار راهگشاها ها حوالده بود.

نکته: کاربر مجبور لطفاً برای استفاده از تمامی امکانات این فرم از مرورگر Internet explorer 6.0 به بالا استفاده فرمایند.

۱. د. محمدرضا ابراهیم‌آملی، «روز به روز به یارمندی شمعها با چه حد اطلاع رسانی و انضباطی به صورت شمعاف و دقیق ارائه شده است؟»

جواب : ☐ بسیار خوب ☐ خوب ☐ متوسط ☐ بد ☐ بسیار بد

جواب : بسیار خوب خوب متوسط بد بسیار بد
فرماید^۹

جواب : بسیار خوب خوب متوسط بد بسیار بد

۲. فاصله زمانی مناسبی انجام شد ؟

جواب : بسیار خوب خوب شویسته بد بسیار بد

ارسال فرم پستی فرضی راشنما

ترجمه: گل: AYTAZ | آیس ماه: 93FA | ایزور: 2700 | مشاهده: 277900 | آتایی: 2 | مهتاب آتایی: 2

Powered by [Turnitin](#) © 2012



بسمه تعالی

راه آهن جمهوری اسلامی ایران

" فرم نظر سنجی "

همکار ارجمند

این پرسشنامه به منظور انجام پژوهشی با عنوان " بررسی میزان رضایت شغلی کارکنان ستادی راه آهن " طراحی شده است. خواهشمند است با ارایه پاسخ دقیق به سوالات این پرسشنامه به تحقق اهداف این پژوهش یاری رسانید.

جنس: الف (زن) ☐ ب (مرد) ☐

سن :

میزان تحصیلات: الف) کمتر از دیپلم ☐ ب) دیپلم ☐ ج) فوق دیپلم ☐ د) لیسانس ☐ ه) فوق لیسانس و بالاتر ☐

نوع استخدام: الف) رسمی ☐ ب) پیمانی ☐ ج) روزمزد ☐ د) قرارداد معین ☐ ه) ثابت شرکتي ☐ و) پیمانکاری ☐

وصعیت تاهل: الف) مجرد ☐ ب) متاهل ☐

سابقه خدمت: الف) کمتر از ۵ سال ☐ ب) ۵ تا ۱۵ سال ☐ ج) ۱۶ تا ۲۵ سال ☐ د) ۲۵ تا ۳۰ سال ☐

پست سازمانی: الف) متصدی ☐ ب) کارداران ☐ ج) کارشناس ☐ د) کارشناس مسئول ☐ ه) رئیس گروه ☐ خ) معاون مدیر ☐ ر) مدیر کل ☐

۱. آیا بطور کلی به راه آهن علاقمند هستید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۲. آیا به شغل خود علاقه دارید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۳. آیا از دیدگاه جامعه، شغل ارزشمندی دارید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۴. آیا شغل شما در راه آهن ارزشمند تلقی می شود؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۵. آیا بطور کلی شغل شما احترام برانگیز است؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۶. آیا شغل شما موجب رشد توانایی ها و استعدادهای شما می شود؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۷. آیا وظایف فعلی شما طبق شرح وظایف سازمانی مرتبط با شغل شماست؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۸. شما تا چه میزان در انجام وظایف شغلی خود موفق هستید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐
۹. آیا در انجام وظایف شغلی خود از انگیزه لازم برخوردارید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۱۰. آیا در موقعیت شغلی خود احساس آرامش دارید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۱۱. فشار کار روزانه بر شما چه میزان است؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐
۱۲. آیا در جایگاه شغلی خود احساس امنیت شغلی دارید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۱۳. آیا شغل فعلی شما از شایستگی لازم برخوردار است؟
الف) زیاد ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐
۱۴. در شغلان به آینده روشن و موفقیت بیشتر امیدوار هستید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۱۵. تا چه میزان تمایل دارید فرزندانان در آینده شغل شما را انتخاب و در آن اشتغال یابند؟
الف) زیاد ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐
۱۶. از روابط و برخورد های همکارانان نسبت به یکدیگر راضی هستید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۱۷. روابط و برخورد های همکارانان با شما چگونه است؟
الف) مطلوب ☐ ب) در حد معمول ☐ ج) نامطلوب ☐
۱۸. آیا به همکارانان اطمینان دارید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐
۱۹. آیا در برابر مسئول مستقیم خود احساس راحتی می کنید و آنچه را لازم است آزادانه ابراز می کنید؟
الف) بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐



راه آهن جمهوری اسلامی ایران

۲۰. مسئول مافوق چه میزان برای شما ارزش و احترام قائل است؟

الف (زیاد ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐

۲۱. مسئول مافوق شما در روابط با زیر دستان چه میزان با عدالت و انصاف برخورد می کند؟

الف (زیاد ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐

۲۲. آیا درمواقع لزوم از عملکرد شغلی شما، به صورت رسمی یا غیررسمی قدردانی می شود؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۲۳. تاچه میزان می توانید درحیطه وظایف شغلی، رضایت مسئول مافوق خود را جلب نمایید؟

الف (زیاد ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) کم ☐

۲۴. آیا مسئول مافوق شما درست خود فردشایسته ای است ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۲۵. آیا مسئول مافوق فرصت هایی جهت رشد استعدادها و توانایی ها برای زیردستان ایجاد می نماید ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۲۶. رفتار اداری مسئول مافوق خود را چگونه ارزیابی می کنید؟ (می توانید به بیش از یک مورد پاسخ دهید)

آرام و خونسرد ☐ متعطف و خوشرو ☐ بخیل و حسود ☐ دقیق و منظم ☐
تندخو و عصبانی ☐ سخت گیر و انعطاف ناپذیر ☐ خیرخواه و عاری از حسادت ☐ بی نظم و بی دقت ☐
شایسته و مسئولیت پذیر ☐ اهل مشارکت و کار گروهی ☐ آگاه و متخصص ☐ عادل و راستگو ☐
بی مسئولیت و بی کفایت ☐ خودرای و فردگرا ☐ ناآگاه و غیرمتخصص ☐ ناعادل و دروغگو ☐

سایر موارد.....

۲۷. آیا مسئول مافوق به هنگام نیاز کاری در دسترس هست ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۲۸. آیا معمولا پیشنهادات و نظرات شما در محل کار مورد توجه قرار می گیرد؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۲۹. آیا میزان سروصدا در محل کار شما زیاد است ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۳۰. آیا هوای محیط کار شما مطلوب است ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۳۱. آیا نور و روشنایی محیط کارتان مناسب است ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۳۲. آیا در محیط کارتان احساس آرامش و آسایش می کنید ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۳۳. آیا شما در رفت و آمد به محل کارتان با مشکل مواجه هستید ؟

الف (بلی ☐ ب) تاحدودی ☐ ج) خیر ☐

۳۴. به نظر شما ارتقاء سطوح شغلی کارکنان در راه آهن چگونه است؟

الف (خوب ☐ ب) متوسط ☐ ج) ضعیف ☐



۳۵. آیا مزایای شغلی شما درمقایسه با سایر همکاران در سطوح شغلی مشابه در راه آهن متصفانه وعادلانه است ؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۳۶. تا چه میزان از تقدیر و تجلیل از کارکنان در اعیاد و مناسبت ها به صورت پرداخت نقدی کارت هدیه نسبت به سال گذشته رضایت دارید ؟

الف (زیاد) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) کم ☐

۳۷. آیا حقوق و مزایای فعلیتان در حد استحقاق شما می باشد ؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۳۸. آیا شما به ارتقاء جایگاه شغلی خود در راه آهن امیدوار هستید؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۳۹. آیا از امکانات و وسایل اداری مناسب مرتبط با شغلان بهره مند هستید؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۰. امکانات رفاهی راه آهن تا چه میزان رضایت شما را جلب می نماید؟

الف (زیاد) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) کم ☐

۴۱. آیا آموزش های شغلی پیش بینی شده جهت کارکنان با توجه به نیازهای شغلی وبه صورت مداوم صورت می گیرد؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۲. آیا حقوق شما مخارج زندگیتان را تامین می کند ؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۳. به نظر خودتان حقوق و دستمزد شما با میزان وظایف شغلی شما متناسب است؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۴. به نظر شما پست سازمانی شما یا معادل آن در سایر سازمان ها نیز از حقوق و مزایای مشابه برخوردار است؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۵. اگر شغلی با همین حقوق و مزایا در خارج از راه آهن به شما پیشنهاد شود باز هم در سازمان می مانید؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۶. آیا حاضرید برای ارتقاء شرکت راه آهن بیش از حد معمول کار کنید ؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

۴۷. آیا نسبت به راه آهن و اهداف آن احساس تعلق خاطر دارید ؟

الف (بلی) ☐ (ب) تاحدودی ☐ (ج) خیر ☐

لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را نیز در این زمینه مرقوم فرمایید:

دفتر روابط عمومی
گروه پژوهش و برنامه ریزی

فرم اندازه گیری رضایت مشتریان (CSM) شرکت مهندسی سبز اندیشان

با تشکر از همکاری صمیمانه شما مشتریان محترم بدینوسیله اعلام میگردد، "شرکت نرم افزاری سبز اندیشان" مفتخر خواهد بود نیازها و خواسته های شما را دریافت نموده و آنها را برآورده سازد. لذا خواهشمند است جهت تشخیص وضعیت فعلی این شرکت در تامین نیازهای شما، فرم زیر را تکمیل نمایید، تا در جهت افزایش رضایت شما مشتریان گرامی اقدامات لازم صورت پذیرد.

ردیف	نیازهای مشتریان شرکت	(اهمیت) این نیاز تا چه میزان در کسب و کار شما اهمیت دارد؟	(امتیاز) میزان برآورده نمودن انتظار شما توسط این شرکت
1	سهولت در برقراری ارتباط با شرکت و فرد مسئول	☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد	☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب
2	توان ارائه راهنمایی و مشاوره به متقاضیان	☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد	☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب
3	سرعت در انجام امور مشتریان	☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد	☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب
4	دقت در انجام امور مشتریان	☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد	☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب
5	هزینه انجام خدمات	☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد	☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب

☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب	☐ کم ☐ متوسط ☐ زیاد	6 عکس العمل واحد خدمات بعد از فروش در رسیدگی به شکایات شما
☐ روز ☐ دقیقه	میانگین مدت زمان تحویل خدمات به شما چند روز می باشد؟	
☐ ضعیف ☐ متوسط ☐ مطلوب	در مجموع شرکت سبز اندیشان را چگونه ارزیابی می کنید ؟	

چنانچه پیشنهاداتی برای بهبود خدمات ما دارید، قید نمایید:

- ۱.
- ۲.
- ۳.

معصومه نقی پور
کارشناس R&D

- | | |
|----|---|
| 17 | تسوی و ترغیب دانش آموزان به استفاده از کتابخانه |
| 18 | پیشگیری از افت تحصیلی |
| 19 | نوع به بهداشت و نطاف عمومی مدرسه |
| 20 | نوع به بهداشت شخصی دانش آموزان |
| 21 | میزان محبوبیت و مقبولیت مدیر در بین دانش آموزان |
| 22 | به نظر شما مهمترین نقاط قوت مدرسه چیست؟ |
| 23 | به نظر شما مهمترین نقاط ضعف مدرسه چیست؟ |
| 24 | پیشنهادهای اصلاحی و تکمیلی شما برای بهبود وضعیت مدرسه چیست؟ |
| | آدرس Email در صورت تمایل |

پاک نمودن فرم ارسال

Best Quality:1024 * 768

کلیه حقوق برای سازمان سما محفوظ می باشد

یکی از راه‌های بالا بردن کیفیت مدرسه جمع آوری نظرات دانش آموزانی است که در آن مدرسه درس می خوانند. لطفاً سوالات چهار گزینه ای را انتخاب نمایید و در سوالات باز آنچه را لازم می دانید بنویسید.

متوسط: موضوع در حد انتظارات عادی انجام می شود
ضعیف : موضوع مورد توجه قرار نمی گیرد

: ۵۷۸

10/27/2012

پاک نمودن فرم ارسال

کلیه حقوق برای سازمان سما محفوظ می باشد



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی / درمانی اراک
معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علوم پزشکی... اراک
فرم ارزشیابی کارکنان- مدیران (منبع ارزشیابی : همکاران)

فرم شماره ۶

ردیف	واحد سازمانی :	نام و نام خانوادگی ارزشیابی شونده :	تاریخ تکمیل :				
			امتیاز				
			۱	۰/۷۵	۰/۵	۰/۲۵	۰
		معیار ارزشیابی					
۱		آیا رفتار احترام آمیز و توأم با خوشرویی با همکاران دارد؟					
۲		اشکالات خود را قبول می کند؟					
۳		در همکاری های مشترک نهایت سعی و تلاش را می کند؟					
۴		آیا امور مربوط به ارباب رجوع را در اولین فرصت و به بهترین نحو انجام می دهد؟					
۵		در مواقع لزوم راهنمای های لازم را ارائه می نماید؟					
جمع امتیازات							
چنانچه رفتار منفی خاصی از وی سر می زند که با تذکر رفع می گردد مرقوم فرمایید :							

تذکر ۱: در فرم ارزشیابی همکار، به افرادی اطلاق می گردد که ارتباط مستقیم کاری با ارزشیابی شونده دارند .
تذکر ۲: برای هر یک از پرسنل حداقل ۵ نفر از همکاران فرمهای نظر سنجی را تکمیل می نمایند .
تذکر ۳: جهت اطمینان از نظر سنجی انجام شده کلیه مراحل آن بصورت کاملاً محرمانه صورت خواهد پذیرفت .